

KOMFORTABLERES ARBEITEN MIT UNSEREN WARTUNGSLEISTUNGEN

ERHÖHEN SIE IHRE LEISTUNGSFÄHIGKEIT UND SICHERN SIE SICH DIE VORTEILE DES SOLIDPRO WARTUNGSVERTRAGES*.

SOLIDPRO LEISTUNGEN, AUF DIE SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN

- Jährliche, kostenlose Bereitstellung des Updates auf eine neue SOLIDWORKS Hauptversion (auf Wunsch auch als Datenträger erhältlich)
- Servicepacks zur jeweils aktuellen Version als Download im SOLIDWORKS Kundenportal
- Exklusive und aktuellste Updates mit umfangreichen Funktionserweiterungen nur während der Vertragslaufzeit
- Automatische Benachrichtigung per E-Mail über wichtige Neuigkeiten, Serviceanforderungen und die neuesten Software-Aktualisierungen
- Betreuung durch das Solidpro Service-Center
- Zugang zum SOLIDWORKS Kundenportal

SOLIDPRO SERVICE-CENTER

- Support und Hilfestellung bei Fehlerbehebungen, Menübefehlen, Produktfunktionen u. v. m.
- Mit dem Solidpro Supportmodul my.solidpro online Tickets anlegen und Kundendaten selbst verwalten
- Unterstützung durch Solidpro Experten mit Hilfe der Fernwartung direkt am eigenen Arbeitsplatz
- Support von weiteren Zusatzapplikationen

SOLIDPRO KUNDENSUPPORT

- **www.mysolidpro.de** (Online-Support, Tickets anlegen und verwalten)
- **07345 9617-96** (Telefonischer Support, Service-Zeiten Mo. – Fr., 08:00 – 17:30 Uhr)
- **support@solidpro.de** (Support-Anfragen per E-Mail stellen)
- **www.solidpro.de/kundenportal** (SOLIDWORKS Kundenportal)

UMFANGREICHE ONLINE-RESSOURCEN IM SOLIDWORKS KUNDENPORTAL

- 24 Stunden, 7 Tage die Woche freier Online-Zugriff auf umfangreiche Informationen der SOLIDWORKS Webseite
- Eine umfangreiche Wissensdatenbank mit FAQs
- Einreichung von Verbesserungsvorschlägen und Verfolgung Ihrer Anfragen sowie Software-Problemlösungen (SPR)
- Kostenfreie Teilnahme an moderierten Diskussionsforen und Webcasts
- Zugriff auf archivierte Webcasts und Online-Schulungsvideos
- Verwaltung Ihres Kundenprofils
- Aufnahme in das „Manufacturing Network“

DAS „MANUFACTURING NETWORK“

Suche nach anderen Dienstleistern, die mit SOLIDWORKS arbeiten oder eigene Dienstleistung anbieten.

REGELMÄSSIGE WEBCASTS

Profitieren Sie vom Fachwissen der SOLIDWORKS Entwickler, Experten des technischen Supports und anderer Anwendern weltweit.

ONLINE-WISSENSDATENBANK

Eine Bibliothek mit Dokumenten, technischen Artikeln und Tipps sowie Warnhinweisen u. v. m. Hier finden Sie immer die passenden Antworten zu Ihren Fragen.

FRAGEN ZUM WARTUNGSVERTRAG

Beantworten wir gerne – entweder telefonisch unter 07345 9617-0 oder per E-Mail unter wartung@solidpro.de

* Installationen und Dienstleistungen sind nicht Bestandteil des Wartungsvertrages.